

Desatero spolupracovníka

1. Dodržuje **právní předpisy**, které upravují činnost zprostředkovatele a vázaného zástupce, jakož i další obecně závazné právní předpisy. Dále dodržuje **vnitřní předpisy společnosti** Encore Benefit s.r.o. V případě porušení etického kodexu nebo jiného vnitřního předpisu je mu známo, že společnost učiní vůči porušiteli patřičné kroky k nápravě, včetně uplatnění možné sankce, a to vždy v závislosti na závažnosti porušení.
2. Vždy postupuje **pečlivě, čestně, svědomitě a s odbornou péčí**. Pro tento účel si udržuje a zvyšuje svou odbornost, a to v závislostech na jeho schopnostech a možnostech. Aktivně a pravidelně se vzdělává.
3. Vždy dbá **dobrého jména** společnosti Encore Benefit s.r.o. a spolupracujících partnerů. Majetek společnosti použije pro osobní zájmy pouze se souhlasem společnosti Encore Benefit s.r.o. Dostupnými prostředky chrání majetek před jeho zneužitím nebo krádeží.
4. Uchovává **důvěrné informace**, jakož informace, které jsou součástí **know-how nebo obchodního tajemství**, a tyto nevyzrazuje třetím neoprávněným osobám mimo rámec společnosti. Bez souhlasu společnosti nekopíruje, nerozšiřuje ani nezveřejňuje informace interní povahy, včetně interních dokumentů nebo vnitřních předpisů.
5. Svou činnost pro společnost Encore Benefit s.r.o. vykonává **exkluzivně (výhradně)**. S konkurenty hovoří, jedná nebo je v kontaktu pouze v nezbytně nutném rozsahu, který nevyvolává podezření o nekalých praktikách.
6. Vyhýbá se **jakémukoli střetu zájmů**, který by mohl znamenat konflikt mezi jeho osobními zájmy a zájmy zákazníka nebo potenciálního zákazníka a zájmy zprostředkovatele. Jakýkoli střet zájmů, a to i potenciální, ohlásí bez zbytečného odkladu a ideálně dopředu osobě pověřené výkonem činnosti *Compliance* společnosti Encore Benefit s.r.o.
7. Nikdy **neupřednostňuje své zájmy před zájmy zákazníka**, nebo zájmy jednoho zákazníka před zájmy druhého. Nikdy nečiní rozdíly mezi spolupracovníky nebo svými klienty z rasových, náboženských, národnostních, politických nebo jiných diskriminačních důvodů.
8. Nikdy zákazníkovi **neuvádí nepravdivé, neúplné, pozměněné, mylné nebo klamavé informace**. Při kontaktu se zákazníkem používá pouze materiály schválené společností Encore Benefit s.r.o., případně další materiály poskytnuté společností Encore Benefit s.r.o. za tímto účelem. Při poskytování informací dodržuje obecně závazné právní předpisy.
9. Nikdy nenabídne ani nepřijme **žádný úplatek**, finanční ani věcné povahy. Nedopouští se žádného podvodného jednání nebo zneužití informací.
10. Při své činnosti **chrání osobní údaje** zákazníků, a to v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje zákazníků, jakož i osobní údaje dalších osob, ke kterým má přístup, nenechá volně přístupné neoprávněným osobám. Přístupová hesla do informačního systému nikam nezaznamenává, ani je neposkytuje třetím osobám.